

附件 2

线上考试环境设备及系统安装要求

考生考试前应自行按要求选定线上考试环境（房间）及准备考试设备，安装调试好线上考试系统，并参加正式考试前的模拟测试，确保正式考试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成考试。

一、选定符合要求的考试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为考试环境。考试时环境（房间）内不得有其他人，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置考试要求设备以外的其他电子设备。由于面试采取**说课+回答问题**面试方式，考生需在面试环节提前准备**一块黑板或白板**用于板书。

二、准备符合技术标准要求的笔记本电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。笔记本电脑下载安装考试系统后用于正式考试，移动设备（手机或平板）下载安装相应 APP 后用于侧录佐证视频。

（一）笔记本电脑技术要求：

（1）**必须带有麦克风、摄像头和储电功能**，且保证在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。注意：不能使用耳麦或耳机。

（2）操作系统为 Windows 7 或 Windows 10，内存 4G（含）以上（可用内存至少 2G 以上），Windows 系统所在磁盘剩余空间 5G 以上（如系统盘安装在 C 盘，则 C 盘至少需要 5G 可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要 20G 以上可用空间（如将软件放

置到 D 盘，则 D 盘至少需要 20G 可用空间)。空间不足将无法保存考试视频，影响考试成绩评定。

(4) 电源连接稳定，且保证有足够的储电(防止意外断电)，网络通畅、稳定(建议使用有线网络)。

(5) 卸载 360 杀毒软件、360 安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件(安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答)，关闭所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

(6) 屏幕分辨率：1024*768 以上，缩放与布局设置 100%。

(二) 移动端设备(手机或平板)技术要求：

考生自备一台安卓、鸿蒙或者 IOS 操作系统的移动设备(手机或平板，安卓系统版本为 8.0 及以上，鸿蒙系统版本为 2.0 及以上，苹果手机 IOS 10 以上)，须带有摄像头、具有录音录像功能、可用存储内存 10G 以上，且有能满足连续录像三个小时的电量。

由于移动设备参数标准繁多，考生必须下载测试以确保移动端软件能够正常使用。

三、下载安装在线考试系统。此次网上考试使用“智试云”在线考试系统，由笔记本电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑端和移动端分别下载安装方可完成考试。

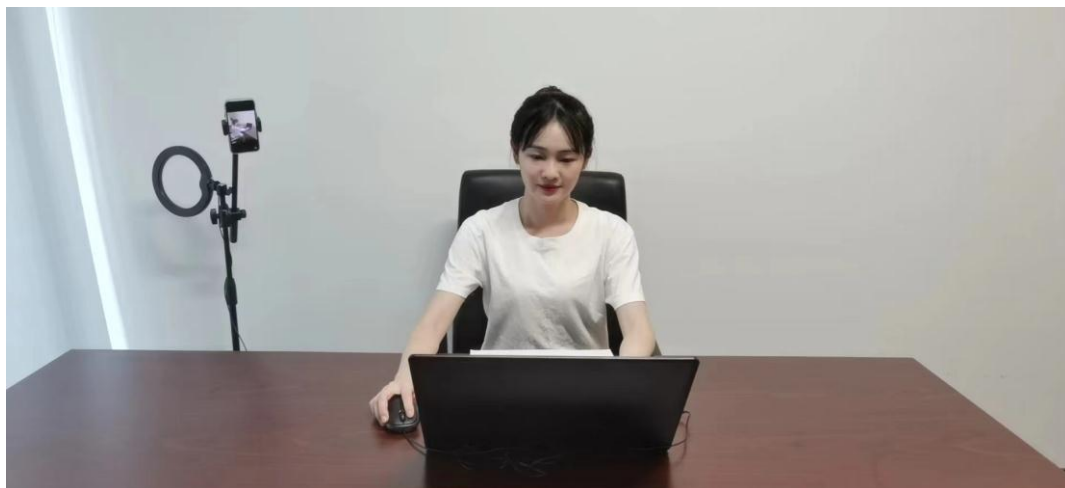
官方下载地址：

<https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download>

考生应同时阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请拨打技术服务电话咨询或参照《考试常

见问题》解决。

同时应在考试坐姿的后侧面设置合适的放置移动端设备（手机或平板）的位置，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生考试全过程。



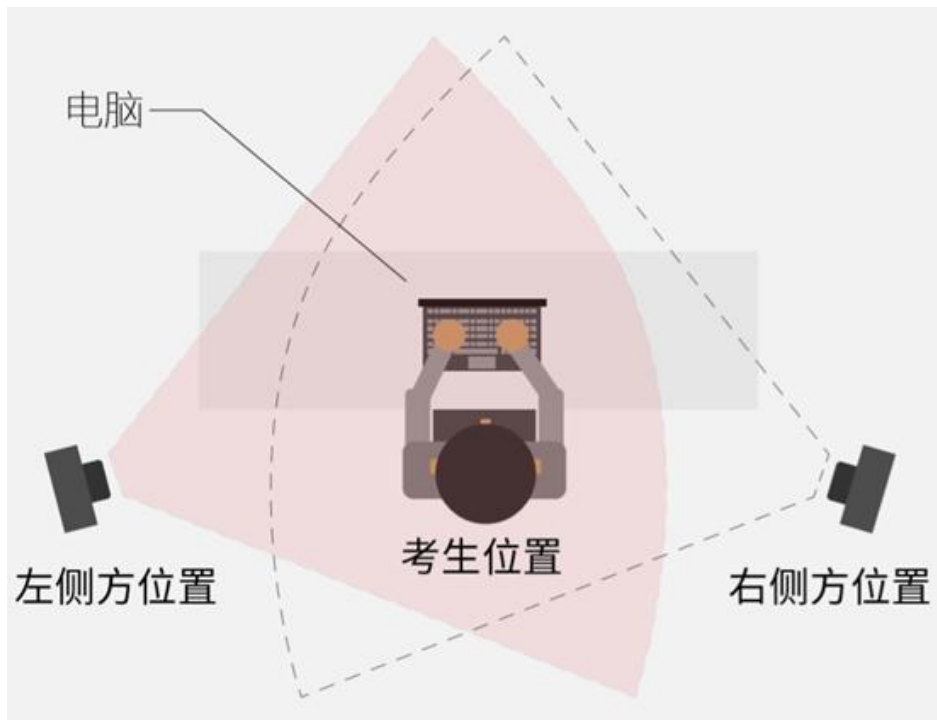
图一：笔试、面试备课环节电脑端正面视角



图二：设备摆放正面视角



图三：面试环节电脑端正面视角



图四：手机端设备摆放示意图（摆放一侧即可）

四、考前模拟测试。正式考试前将进行模拟测试，详见正文。模拟测试是发现考生电脑设备、移动设备和网络环境是否存

在问题并解决问题以及熟悉正式考试操作流程的关键环节。若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打技术服务电话咨询，亦可在进入考试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请所有考生认真参加模拟测试，确认所有考试相关设备正常。因考生个人原因不参加模拟测试，正式考试开考前或参加考试时才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成的，由考生自行承担责任。

模拟测试顺利完成后，建议不将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测好电脑设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。

线上考试技术服务咨询电话：400-808-3202。

（服务时间：09：00-22：00）